

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Интеграция с ЕГИСЗ" 3.0.5.

Функциональный блок "Формирование СЭМД "Протокол трансфузии" 3.0.5

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе	5
3.1	Порядок запуска Системы	5
3.2	Смена пароля	9
3.3	Контроль срока действия пароля	10
3.4	Порядок проверки работоспособности	10
4	Функциональный блок "Формирование СЭМД "Протокол трансфузии" 3.0.5.....	11
4.1	Формирование СЭМД.....	11
4.2	Дополнительные сведения.....	16
4.3	Просмотр СЭМД.....	17
4.4	Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ	18
5	Аварийные ситуации.....	19
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	19
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	20
6	Эксплуатация модуля	22

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с функциональным блоком "Формирование СЭМД "Протокол трансфузии" 3.0.5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функциональный блок предназначен для формирования стандартизированного электронного медицинского документа (далее – СЭМД) "Протокол трансфузии" и передачу его в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (далее – РЭМД) Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ).

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

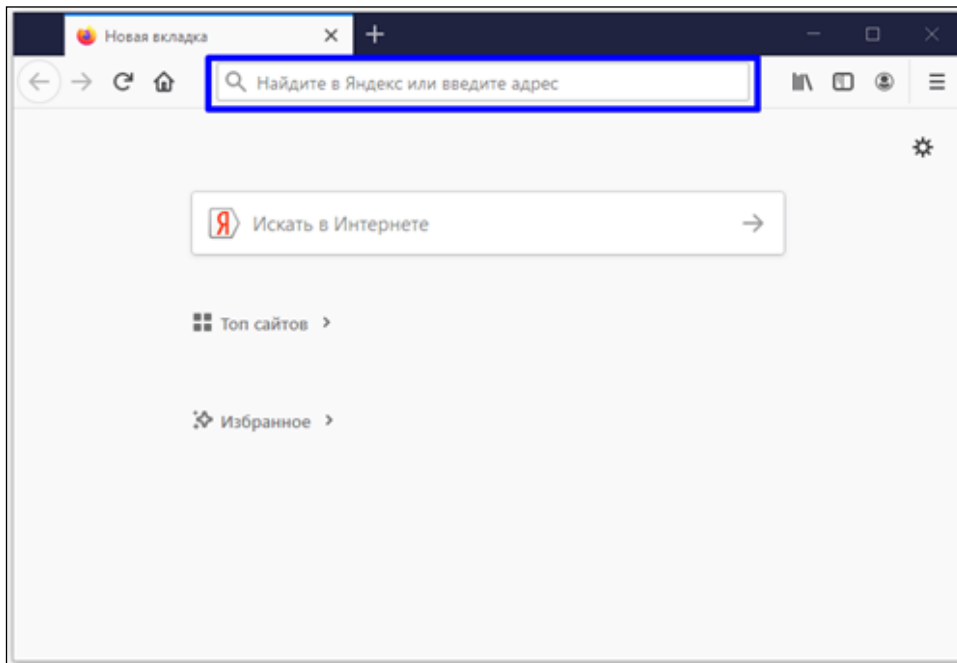


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

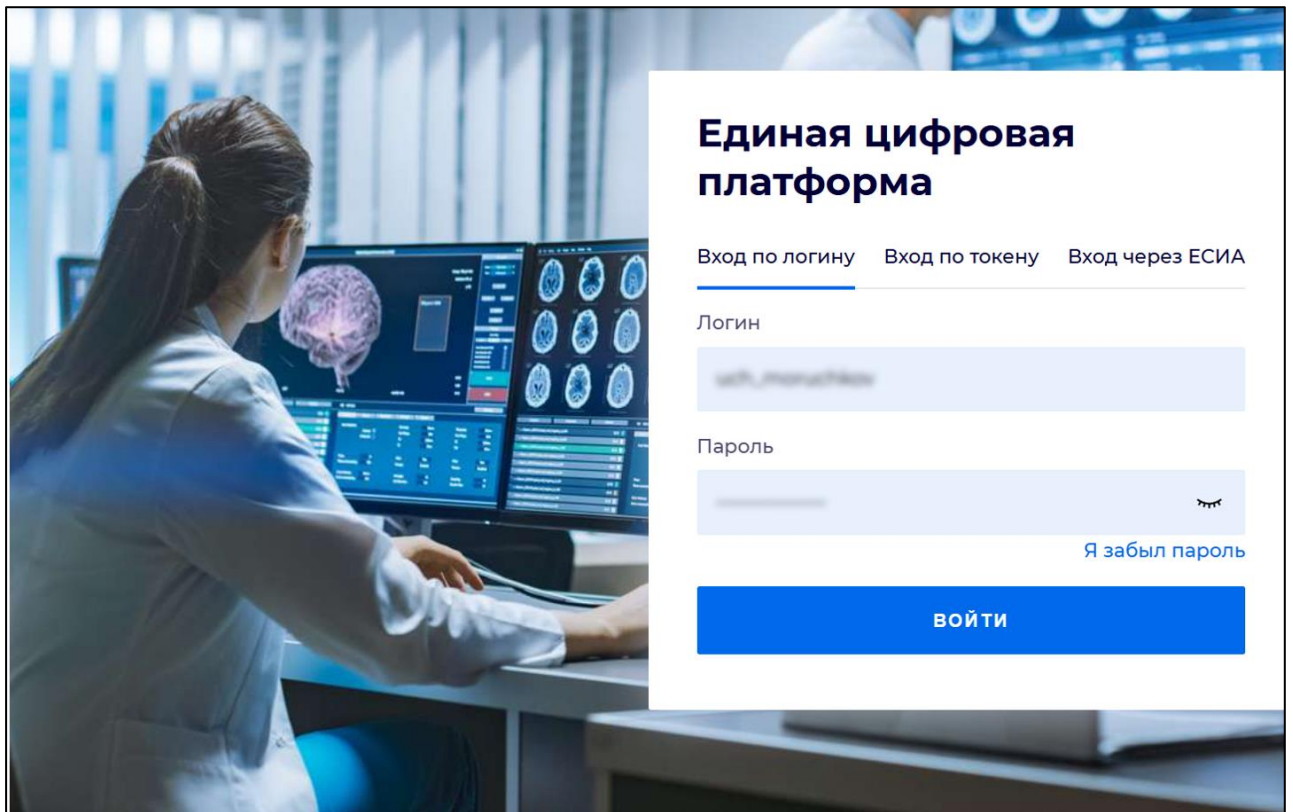


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

Вход

Вход по логину **Вход по токenu** Вход через ЕСИА

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ ▼

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Функциональный блок "Формирование СЭМД "Протокол трансфузии" 3.0.5

4.1 Формирование СЭМД

В Системе реализована возможность по формированию СЭМД "Протокол трансфузии" (Редакция 5, OID документа 1.2.643.5.1.13.13.14.11 по НСИ 1.2.643.5.1.13.13.11.1522) в формате .xml (в кодировке HL7 CDA R2).

Формирование СЭМД выполняется в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (<https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials>).

П р и м е ч а н и я – Предварительно в Системе должны быть созданы следующие условия:

- в структуре МО должна быть создана служба с типом "Лаборатория";
- для службы с типом "Лаборатория" должны быть добавлены услуги: определение группы крови и резус-фактора, определение фенотипа по антигенам С, с, Е, е, Сw, К, к и определение антиэритроцитарных антител, исследование уровня общего гемоглобина в крови, оценка гематокрита.

Краткая последовательность действий пользователя АРМ врача стационара для формирования СЭМД "Протокол трансфузии" и его корректной отправки в РЭМД ЕГИСЗ:

- откройте ЭМК пациента. Перейдите в случай стационарного лечения;
- перейдите в раздел "Дополнительные сведения о случае лечения" движения. В разделе отобразится вкладка "Переливание препаратов крови";
- нажмите кнопку "Добавить переливание препаратов крови". Отобразится форма "Переливание препаратов крови";

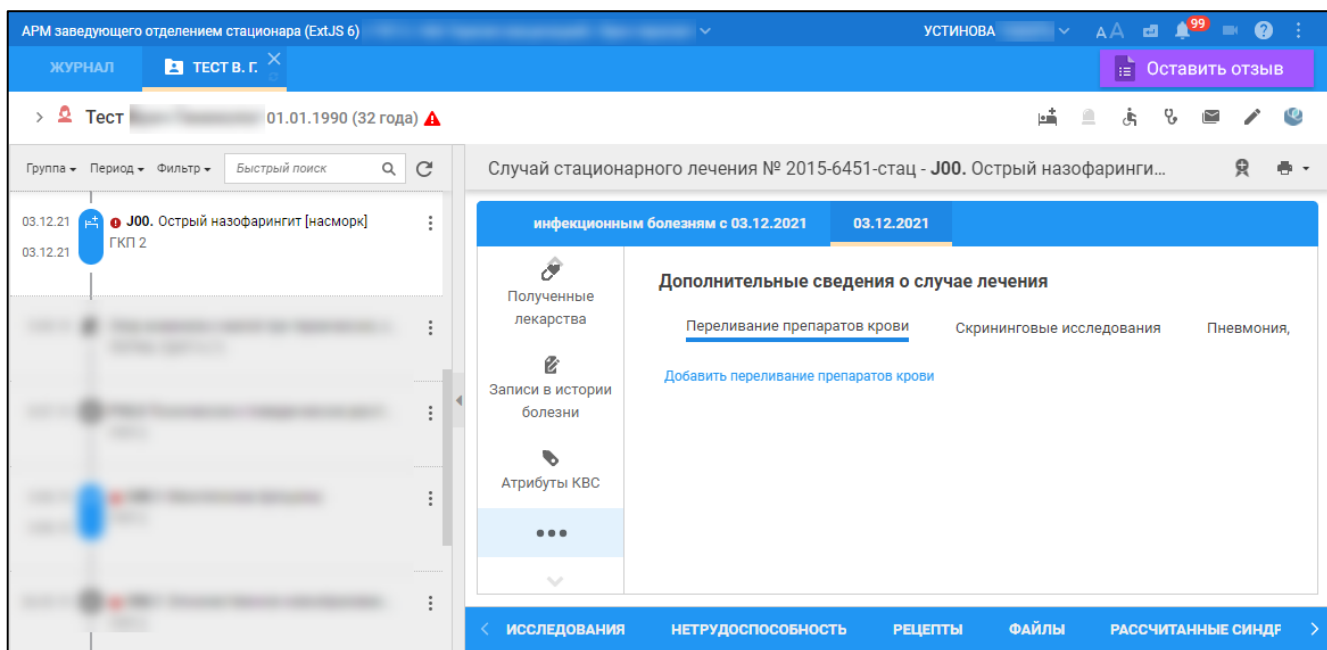


Рисунок 6 – Дополнительные сведения о случае лечения

- отобразится форма "Переливание препаратов крови". Заполните обязательные, выделенные особо, и необязательные (при необходимости) поля на вкладке "Общие сведения" формы:
 - "Показания к переливанию" – выберите значение из выпадающего списка;
 - "Способ переливания" – выберите значение из выпадающего списка;
 - "Компонент крови" – выберите значение из выпадающего списка;
 - переключатель "Тип" – по умолчанию установлен в положение "Первично";
 - группа полей "Период" – укажите дату и время начала и окончания периода;
 - "Продолжительность, мин" – заполняется автоматически в соответствии с данными в группе полей "Период";
 - "Объем" – укажите значение;
 - "Трансфузионные реакции" – установите переключатель по одному из параметров, например "Слабая";
 - "Аутодонация" – установите флаг.
- заполните поля в разделе "Компонент крови" вкладки "Компонент крови (донор)" на форме "Переливание препаратов крови":
 - "Организация, кем заготовлен";
 - "Организация, кем отправлен";
 - "Дата заготовки";
 - "Срок годности, до";
 - "№ контейнера";

- "Объем".

Переливание препаратов крови

Общие сведения **Компонент крови (донор)** Лабораторные результаты Подтверждение Витальные параметры

Компонент крови

Организация, кем заготовлен 🔍

Организация, кем отправлен 🔍

Дата заготовки 📅

Срок годности, до 📅

№ контейнера

Объем мл

☐ Макроскопическая оценка компонента крови

Донор

Код донора

Группа крови

Резус принадлежность

Фенотип, ФСЛИ

Аллоиммунные антитела к антигену Cw эр:

Аллоиммунные антитела к антигену e эри:

☐ По индивидуальному подбору

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНА**

Рисунок 7 – Вкладка "Компонент крови"

- заполните поля в разделе "Донор" вкладки "Компонент крови (донор)" на форме "Переливание препаратов крови":
 - "Код донора";
 - "Группа крови";
 - "Резус принадлежность";
 - блок "Фенотип, ФСЛИ";
 - "По индивидуальному подбору".
- заполните поля блоков на вкладке "Лабораторные результаты":
 - "ФСЛИ" – выберите значение из выпадающего списка;
 - "Результат" – выберите значение из выпадающего списка;
 - "Оборудование" – выберите значение из выпадающего списка;
 - "Биоматериал" – выберите значение из выпадающего списка;

- "Врач" – выберите значение из выпадающего списка.
- "Дата" – укажите дату;
- "Время" – укажите время.

Переливание препаратов крови

Общие сведения Компонент крови (донор) Лабораторные результаты Подтверждение Витальные параметры

Группа крови

Группа крови ФСЛИ [dropdown]

Резус-фактор Результат 3. B(III) [dropdown]

Фенотип МО [dropdown]

Гемоглобин Оборудование [dropdown]

Гематокрит Биоматериал [dropdown]

Врач [dropdown]

Дата и время [calendar icon] [clock icon]

Резус-фактор =

ФСЛИ [dropdown]

Результат [dropdown]

МО [dropdown]

Оборудование [dropdown]

Биоматериал [dropdown]

Врач [dropdown]

Дата и время [calendar icon] [clock icon]

Фенотип =

Фенотип, ФСЛИ 3103. cc [dropdown] Аллоиммунные антитела к а: [dropdown]

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Рисунок 8 – Вкладка "Лабораторные результаты"

- на вкладке "Витальные параметры" данные представлены в табличном виде. Заполните обязательные поля, выделенные особо, для столбцов "САД мм. рт. ст", "ДАД мм. рт. ст", "ЧСС, уд/мин", "Т, С", "Диурез, мл", "Цвет мочи":
 - "Перед трансфузией";
 - "Через 1 час после";
 - "Через 2 часа после".

Переливание препаратов крови

Ведения Компонент крови (донор) Лабораторные результаты Подтверждение **Витальные параметры**

Время исследован...	САД, мм. рт. ст.	ДАД, мм. рт. ст.	ЧСС, уд/мин	T, °C	Диурез, мл	Цвет мочи
Перед трансфузи...	120	60	60	36.5	100	желтый
Через 1 час после						
Через 2 часа после						
Через 3 часа после						

Рисунок 9 – Вкладка "Витальные параметры"

- нажмите кнопку "Сохранить";
- отобразится добавленная запись в списке на вкладке "Переливание препаратов крови";

АРМ заведующего отделением стационара (ExtJS 6) / УСТИНОВА

ЖУРНАЛ

Тест 01.01.1990 (32 года)

Случай стационарного лечения № 2015-6451-стац - J00. Острый назофар...

инфекционным болезням с 03.12.2021 03.12.2021

Полученные лекарства

Записи в истории болезни

Атрибуты КВС

Дополнительные сведения о случае лечения

Переливание препаратов крови Скрининговые исследования Пневмони

03.12.2021 11:27 – 03.12.2021 11:27

Кровь консервированная 5 мл

Добавить Документ не подписан ратов крови

ИССЛЕДОВАНИЯ НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ РЕЦЕПТЫ ФАЙЛЫ РАССЧИТАННЫЕ С

Рисунок 10 – Добавленная запись

- нажмите кнопку "Подписать документ" напротив добавленной записи;
- отобразится форма "Подписание данных ЭП". Заполните поля на форме, если они не были заполнены по умолчанию нужными значениями. Нажмите кнопку "Подписать";

Рисунок 11 – Подписание данных ЭП

- отобразится форма "ПИН-код" (или аналогичная ей), если сертификат ЭП защищен вводом пароля. Введите ПИН-код (или пароль), нажмите кнопку "Ок" (подробнее о процедуре подписания документов приведено в справке "Подписание документов электронной подписью").

По протоколу трансфузии индикатор установленной ЭП изменит цвет на зеленый. При наведении мыши на индикатор отобразится подсказка "Документ подписан".

На данном этапе сформируется СЭМД "Протокол трансфузии".

Для отправки сформированного СЭМД "Протокол трансфузии" в РЭМД ЕГИСЗ его необходимо подписать с использованием электронной подписи от лица МО.

4.2 Дополнительные сведения

СЭМД может быть сформирован по протоколу услуги (трансфузии), оказанной пациенту как по полису ОМС, так и по полису ДМС или на платной основе (по договору на оказание услуги).

Если диагнозы, указанные в связанном случае лечения, региональные и в кодах диагнозов количество символов после точки больше одного, то коды диагнозов обрезаются справа до одного символа после точки. При этом диагнозам присваиваются наименования соответствующих нерегиональных диагнозов. Полученные диагнозы отображаются с советующих разделах СЭМД.

4.3 Просмотр СЭМД

Пользователю на форме "Подписание данных ЭП" предоставляется возможность просмотреть проект формируемого СЭМД.

Чтобы увидеть формализованное отображение СЭМД, нажмите на форме кнопку "Предварительный просмотр". Проект формализованного СЭМД откроется в отдельной вкладке браузера.

Медицинская организация: **Название:** [redacted]
Адрес: 450039, РОССИЯ, [redacted] РЕСП, Г [redacted] КАЛИНИНСКИЙ РАЙОН, БАЛАНДИНА Б-Р, д 1
Контакты:
Тел.: +7([redacted]); Электронная почта: [redacted]@pomiac.com

Протокол гемотрансфузии от 3 Декабря [redacted]

Пациент:	ФИО: [redacted] Пол: I Дата рождения (возраст): [redacted]
Идентификаторы пациента:	СНИЛС: 63122270 Полис ОМС: 1490841974038630 (ГОРНО-АЛТАЙСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО СМО "СИБИРЬ")
Контактная информация:	Адрес фактического проживания: 452474, РОССИЯ, [redacted] РЕСП, БИРСКИЙ, Г БИРСК, НИКОЛЬСКИЙ Д, БЕЛЬСКАЯ УЛ, [redacted] Адрес постоянной регистрации: 452474, РОССИЯ, [redacted] РЕСП, БИРСКИЙ, Г БИРСК, НИКОЛЬСКИЙ Д, БЕЛЬСКАЯ УЛ, [redacted] Контакты: Тел.: +74951904857; Тел. (моб.): +79068364 [redacted] Электронная почта [redacted]lovatp85@mail.ru

Сведения о трансфузии

Сведения о трансфузии	
Дата начала трансфузии	03.12.2021 14:00
Дата окончания трансфузии	03.12.2021 14:03
Медицинские показания к трансфузии	Острая кровопотеря
Способ трансфузии	Внутривенно
Объем трансфузии	5.00 мл
Осложнения при трансфузии	Без осложнений
Аутодонация	Да
Сведения о трансфузионной среде	
Наименование компонента крови	Консервированная кровь
Наименование организации, заготовившей компонент крови	[redacted]
Наименование организации, транспортирующей компонент крови	[redacted]
Дата заготовки компонента крови	30.11.2021
Срок годности компонента крови	29.12.2021
№ контейнера компонента крови	56
Объем компонента крови	200.00 мл
Код донора	13
Группа крови донора	0 без уточнения подгруппы
Резус принадлежность донора	Rh(D)+, положительный резус-фактор
Фенотип донора	0
Макроскопическая оценка компонента крови	К переливанию пригодна

Результаты лабораторных исследований

Рисунок 12 – Пример формализованного отображения СЭМД

4.4 Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ

Для передачи сведений о сформированном СЭМД "Протокол трансфузии" в РЭМД ЕГИСЗ его необходимо подписать с использованием электронной подписи от лица МО.

После подписания СЭМД от лица МО он будет готов к регистрации в РЭМД ЕГИСЗ и отправлен в РЭМД ЕГИСЗ в соответствии с настройками периодичности передачи документов.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризующее возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

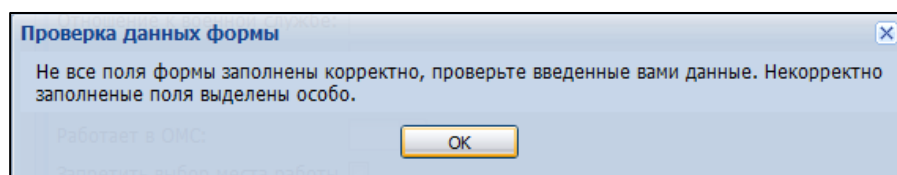
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".